

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES

(5 décembre 2024)

MCFAMEL.FR / FORMATIONS.MCFAMEL.FR

La société **MCFAMEL SAS** (ci-après « MCFAMEL » ou « nous ») accorde une grande importance à la protection des données personnelles de ses clients et utilisateurs (ci-après « vous »). La présente Politique de Confidentialité et de Protection des Données a pour objectif de vous informer sur les données que nous collectons et sur leur utilisation, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

1. Responsable de traitement

Le responsable du traitement des données est **MCFAMEL SAS**, immatriculée en France sous le numéro SIRET 95337636500011, dont le siège social est situé au 18 rue du Chemin de Fer, 95800 Cergy, France. Pour toute question concernant la protection de vos données personnelles, vous pouvez contacter notre service à l'adresse suivante : **contact@mcfamel.fr**.

2. Données personnelles collectées

Nous collectons des données personnelles lorsque vous utilisez nos services, notamment lors de :

- L'inscription à la formation **ECEAR™ BOOST**
- La commande de produits ou services sur le site <https://formations.mcfamel.fr>

- La création de votre compte client
- La réponse aux questionnaires
- L'inscription sur la liste d'attente des produits ou services
- La participation à nos événements

Les données personnelles collectées incluent : nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, informations de paiement, historique des commandes.

3. Finalités des traitements

Les données que nous collectons sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Gestion de vos commandes et inscriptions aux formations
- Accès à l'espace de formation en ligne
- Envoi de notifications liées aux formations (mises à jour, nouvelles fonctionnalités)
- Envoi de notifications liées aux produits et services
- Suivi de la relation client (gestion des paiements, support client)
- Ciblage publicitaire et envoi de newsletters, sous réserve de votre consentement

4. Bases légales du traitement

Les bases légales sur lesquelles nous nous appuyons pour traiter vos données sont les suivantes :

- L'exécution d'un contrat (commande de formation)
- Votre consentement pour les actions de marketing
- Notre intérêt légitime pour améliorer nos services
- Le respect d'obligations légales (conservation de données de facturation)

5. Destinataires des données

Les données collectées peuvent être partagées avec nos sous-traitants et prestataires dans le cadre de l'exécution des services, notamment :

- **Stripe** pour la gestion des paiements
- **Kajabi** pour la plateforme de formation en ligne
- **Namecheap** pour l'hébergement du site
- **Typeform** pour les questionnaires en ligne

Nous nous assurons que tous nos sous-traitants respectent les normes RGPD.

6. Transfert de données hors UE

Dans le cadre de nos activités, certaines données peuvent être transférées hors de l'Union Européenne, notamment aux États-Unis. Nous veillons à ce que ces transferts soient effectués dans le respect des règles de protection des données (Privacy Shield, clauses contractuelles types de la Commission Européenne).

7. Protection des données

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité de vos données personnelles, notamment par le cryptage des données et des accès sécurisés.

Les paiements effectués via notre site sont sécurisés grâce à des technologies de cryptage SSL. Nous ne conservons pas vos informations bancaires.

8. Utilisation des cookies

Pour le moment, nous n'utilisons pas de cookies. Cependant, nous pourrions à tout moment les mettre en place pour :

- Assurer le bon fonctionnement du site
- Mesurer l'audience et la fréquentation du site
- Offrir des services personnalisés et cibler les publicités

Dès la mise en place des cookies, vous pourrez configurer vos préférences en la matière, directement sur le site via la console de gestion des cookies ou les paramètres de votre navigateur.

9. Durée de conservation des données

Vos données personnelles sont conservées pour la durée nécessaire à l'exécution des services ou pour le respect des obligations légales. À l'issue de cette période, les données sont supprimées ou anonymisées.

10. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Obtenir une copie de vos données.
- **Droit de rectification** : Corriger les informations inexactes.
- **Droit à l'effacement** : Demander la suppression de vos données.
- **Droit d'opposition** : Vous opposer au traitement de vos données.
- **Droit à la portabilité** : Recevoir vos données dans un format structuré.
- **Droit à la limitation** : Demander la suspension temporaire du traitement de vos données.

11. Comment exercer vos droits

Pour exercer vos droits ou pour toute question relative à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : **contact@mcfamel.fr**. Nous nous engageons à répondre dans un délai de 30 jours.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente (CNIL en France).

12. Modification de la politique

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité. Toute mise à jour sera publiée en pieds de page du Site, avec la date de la dernière mise à jour indiquée au début du document.
